

Услуги переадресации

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Безусловная переадресация вызова	*21*<ТЕЛ># *21*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 1 — Внутренние номера; 2 — Внешние номера.	#21#	*#21# *#21*<ТЕЛ>#
Безусловная переадресация вызова тип 2	*41*<ТЕЛ># *41*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#41*<ТЕЛ>#	*#41#
Переадресация по занятости	*22*<ТЕЛ># *22*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#22#	*#22# *#22*<ТЕЛ>#
Переадресация по неответу	*27*<ТЕЛ># *27*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#27#	*#27*<ТЕЛ>#
Переадресация по неответу тип 2	*42*<ТЕЛ># *42*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#42*<ТЕЛ>#	*#42#
Переадресация по недоступности	*24*<ТЕЛ># *24*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#24#	*#24# *#24*<ТЕЛ>#
Переадресация по времени	**28*<ДНИ>*<Д_1> * [<Д_2> * [<Д_3> * [<Д_N>]]] * <ТЕЛ># * [<Д_2> * [<Д_3> * [<Д_N>]]] * <РЕЖИМ> * <ТЕЛ># <Д_N> — ЧЧММ1Ч42ММ2, где · ЧЧ1 — часы, время начала интервала, (00-23); · ММ1 — минуты, время начала интервала, (00-59); · ЧЧ2 — часы, время окончания интервала, (00-23); · ММ2 — минуты, время окончания интервала, (00-59). <ДНИ> — последовательность цифр, включающая в себя значения от 1 (понедельник) до 7 (воскресенье).	Для всех дней: #28# Для определенных дней: #28*<ДНИ>#	Тест: *#28# Для определенного дня: *#28*<ДЕНЬ># <ДЕНЬ> — число с 1 (Понедельник) до 7 (Воскресенье).
Переадресация по АОН	*20*<РЕЖИМ>*<ПРЕФИКС>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 1 — Безусловная; 2 — Переадресация по неответу.	#20#	*#20# *#20*РЕЖИМ*ПРЕФИКС*ТЕЛ#

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния		Использование		
			Состояние услуги	Состояние таймера неответа	Установка переадресации	Отмена переадресации	Установка таймера неответа
Следуй за мной	С ПИН кодом: *23*<ПИН># Без ПИН кода: *23#	С ПИН кодом: #23*<ПИН># Без ПИН кода: #23#	*#23#	—	С ПИН кодом: *23*<ПИН>*<ЛТ># *23*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: *23**<ЛТ>#	С ПИН кодом: #23*<ПИН>*<ЛТ># #23*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: #23**<ЛТ>#	—
Следуй за мной (по неответу)	С ПИН кодом: *25*<ПИН># Без ПИН кода: *25#	С ПИН кодом: #25*<ПИН># Без ПИН кода: #25#	*#25#	*#125#	С ПИН кодом: *25*<ПИН>*<ЛТ># *25*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: *25**<ЛТ>#	С ПИН кодом: #25*<ПИН>*<ЛТ># #25*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: #25**<ЛТ>#	*125*<КГ>#

Идентификация линии вызывающего абонента

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Идентификация номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#30#
Запрет идентификации номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#31#

Услуги ограничения вызовов

Услуга	Активация	Деактивация	Проверка состояния	Использование
Ограничение исходящих вызовов	*34*<ПИН>*<КОД># где <КОД> (номер записи) принимает значения: 01 — запрет международных вызовов; 02 — запрет международных и междугородних вызовов; 03 — запрет международных, междугородних и городских вызовов; 04 — запрет междугородних и городских вызовов; 05 — запрет городских вызовов;	#34*<ПИН>#	*#34*<ПИН>#	Исходящая связь по паролю: *32*<ПИН>*<ТЕЛ># либо *32*<ПИН>#
Запрет переадресованных вызовов	*64#	#64#	*#64#	
Запрет анонимных вызовов	*16#	#16#	*#16#	
Не беспокоить	*26# Активация услуги для смарт-терминалов *260#	#26#	*#26#	
Конфиденциальность	только через оператора	только через оператора	*#186#	Подключение с режимом «always_on»: *186# Подключение с режимом «on_demand»: #186#

Услуга	Активация	Деактивация	Использование	
			Добавление номера в список	Удаление номера из списка
Выборочное разрешение входящих вызовов	*60*<ПИН>#	#60*<ПИН>#	По индексу: *60*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *60*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #60*<ПИН>*<НС># По номеру: #60*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #60*<ПИН>*0#
Выборочное разрешение исходящих вызовов	*62*<ПИН>#	#62*<ПИН>#	По индексу: *62*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *62*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #62*<ПИН>*<НС># По номеру: #62*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #62*<ПИН>*0#
Выборочный запрет входящих вызовов	*61*<ПИН>#	#61*<ПИН>#	По индексу: *61*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *61*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #61*<ПИН>*<НС># По номеру: #61*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #61*<ПИН>*0#
Выборочный запрет исходящих вызовов	*63*<ПИН>#	#63*<ПИН>#	*63*<ПИН>*<ТЕЛ>#	Добавить номер телефона в список: #63*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #63*<ПИН>*0#

Услуги дозвона

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Повторный набор номера	*77#	#77#	*#77#	Вызов на последний набранный номер *#
Обратный вызов	только через оператора	только через оператора	только через оператора	1. Заказ услуги *40# 2. Поступает входящий вызов 3. Необходимо поднять трубку и ввести *<ТЕЛ># или *<ПИН>*<ТЕЛ>#
Автодозвон	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на абонента, в случае если абонент занят: *37*<ТЕЛ># Автодозвон на абонента во всех случаях: *38*<ТЕЛ>#
Автодозвон с обратным вызовом	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на последний набранный номер: *39# Автодозвон на определенный номер: *39*<ТЕЛ># Остановить автодозвон на последний набранный номер: *#39# Остановить автодозвон на определенный номер: *#39*<ТЕЛ>
Быстрый набор	*51*<КОД>*<ТЕЛ># Где <КОД> индекс записи в телефонной книжке (нумерация индексов начинается с 0)	*51*<КОД>*<ТЕЛ>#	Состояние услуги: *#51*<КОД># Проверка соответствия индекса записи и номера телефона: *#51*<КОД>*<ТЕЛ>#	*51*<КОД>*<ТЕЛ>#
Прямой вызов	*53*<ТЕЛ>#	#53#	*#53*<ТЕЛ>#	Поднимите трубку телефона и через определенное время (по умолчанию 5 секунд) система автоматически набирает номер абонента В.

Услуги конференц-связи

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
3-х сторонняя конференция	*95#	#95#	*#95#	Находясь в режиме разговора с одним абонентом и с другим абонентом на ожидании возможно выполнение следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> "F 0" — отключение абонента, находящегося на удержании, соединение с абонентом, находившимся на связи; "F 1" — отключение абонента, находящегося на связи, соединение с абонентом, находившимся на удержании; "F 2" — переключение на другого абонента (смена абонента); "F 3" — установление конференции; отбой — передача вызова. Устанавливается разговорное соединение между абонентами А и С. Где F — заранее заданная кнопка или последовательность кнопок для выполнения операции кратковременного отбоя на телефонном аппарате.
Конференц-связь с последовательным	только через оператора	только через оператора	—	*71#
Конференц-связь meet me	только через оператора	только через оператора	—	Создание конференц-комнаты *270*К# Вход в конференц-комнату *271*К#
Подключиться к совещанию как участник	—	—	—	*171*<ID_СОВЕЩАНИЯ>#
Селекторное совещание с возможностью управления голосом участников	—	—	—	*470*К# — создать конференц-комнату; *471*К# — удалить конференц-комнату; *472*К# — вход в конференц-комнату; *473*К*АБОНЕНТ# — вызов абонента в конференц-комнату; *474*К*АБОНЕНТ# — удалить абонента из конференц-комнаты; *475*К*АБОНЕНТ# — изменить голос абонента (триггерный режим) в конференц-комнате; *476*К*АБОНЕНТ# — активировать голос абонента в конференц - комнате; *477*К*АБОНЕНТ# — деактивировать голос абонента в конференц - комнате; *478*К*ГРУППА# — вызов группы абонентов в конференц-комнату; *479*К*ГРУППА# — удалить группу абонентов из конференц-комнаты;

Обозначения: ТЕЛ — телефон К — комната

Услуги пейджинга

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Voice page вызов	только через оператора	только через оператора	–	*80*<ТЕЛ>#
Контроль Voice page	*82#	#82#	–	*#82#
Zone Page	только через оператора	только через оператора	–	*81*<ТЕЛ>#

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Удержание вызова	*94#	#94#	*#94#	<p>Во время разговора абонент может поставить на удержание собеседника, нажав F, снятие с удержания также производится операцией F.</p> <p>Где F — заранее заданная кнопка или последовательность кнопок для выполнения операции кратковременного отбоя на телефонном аппарате.</p>
Перевод вызова во время разговора	*96#	#96#	*#96#	<p>При наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании абонент либо кладет трубку, либо нажимает комбинацию кнопок F и 4. Между абонентами активного вызова и вызова на удержании устанавливается соединение.</p> <p>Где F — заранее заданная кнопка или последовательность кнопок для выполнения операции кратковременного отбоя на телефонном аппарате.</p>
Извещение о поступлении нового вызова	*43#	#43#	*#43#	<p>Находясь в состоянии разговора и при получении индикации о поступлении нового вызова, возможно выполнение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> F 0 — отказ от нового вызова; F 1 — принять ожидающий вызов с отбоем текущего соединения; F 2 — принять ожидающий вызов с установкой текущего соединения на удержание. <p>Где F — заранее заданная кнопка или последовательность кнопок для выполнения операции кратковременного отбоя на телефонном аппарате.</p>
Номер моего телефона	только через оператора	только через оператора	*123#	*123#
Отслеживание злонамеренного вызова	только через оператора	только через оператора	только через оператора	<p>Пользователь после разговора со злоумышленником набирает код услуги (*36#), после чего у оператора в записях о вызовах появляется отметка о том, что последний вызов был злонамеренным.</p> <p>После выполнения услуги можно запросить у оператора связи следующие данные: дату и время поступления вызова; абонентский номер злоумышленника.</p>
Голосовая почта	только через оператора	только через оператора	*90#	Для проигрывания голосовых сообщений абонент со своего телефона набирает код *90#, после чего попадает в почтовый ящик.
Прослушивание голосовой почты с другого номера	–	–	–	<p>Для проигрывания всех голосовых сообщений: *91#</p> <p>Для проигрывания голосовых сообщений от определенного номера: *91*<ТЕЛ>#</p>

Обозначения: ТЕЛ — телефон

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Будильник	Активация разового будильника на ближайшие 24 часа: *55* <НБ> * <ЧЧ> <ММ>#			
	Активация разового будильника на определенный день недели: *55* <НБ> * <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> * <ЧЧ> <ММ>#			
	Активация ежедневного будильника на текущий день недели: *56* <НБ> * <ЧЧ> <ММ>#	Деактивация будильника: #55* <НБ> #		
	Активация ежедневного будильника на определенные дни недели: *56* <НБ> * <ДНИ_НЕДЕЛИ> * <ЧЧ> <ММ># Где <НБ> — число от 1 до 9; <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> — число от 1 до 7 (с Понедельника по Воскресенье); <ДНИ_НЕДЕЛИ> — последовательность чисел от 1 до 7 (например, для будних дней будет 12345).	Деактивация всех будильников: #55*0#	*#55* <НБ> #	—
Парковка вызова	только через оператора	только через оператора	—	Парковка вызова: *57# Постановка в слот парковки: *57* <НСП> # Извлечение вызова: *58# Извлечение из слота парковки: *58* <НСП> #
Перехват вызова	только через оператора	только через оператора	—	Перехват любого вызываемого абонента: *08# Перехват определенного вызываемого абонента: *07* <ТЕЛ> # Перехват определенной risk-группы: *07* <ID_группы> #
Вмешательство	только через оператора	только через оператора	—	*09* <ТЕЛ> # *09* <РЕЖИМ> * <ТЕЛ> # Доступные режимы: 0 — Прослушивание; 1 — Консультация; 3 — Конференция.
Приоритетный (VIP) вызов	только через оператора	только через оператора	—	*99* <ТЕЛ> #
Смена пин-кода абонента	—	—	—	*29* <СтарыйПИН> * <НовыйПИН> * <НовыйПИН> #
Удаленный телефон	*70* <ПИН> * <ТЕЛ> #	#70* <ПИН> #	—	Для авторизации на удаленном телефонном аппарате (ТА) введите *70* <ПИН> * <ЛТ> #, где <ЛТ> — номер Вашего локального телефона. После этого можно принимать вызовы, поступающие на Ваш номер телефона, на удаленном ТА, а также совершать вызовы с удаленного ТА, сохраняя свои настройки.

Обозначения: ТЕЛ — телефон НБ — номер будильника НСП — номер слота парковки ЛТ — локальный телефон

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Fax to email	только через оператора	только через оператора	–	<p>1. Для того чтобы отправить факс на свой e-mail, наберите *73# с факс аппарата.</p> <p>2. Для того чтобы принять факс от абонента А, переведите абонента А на номер *73#.</p> <p>Примечание: частично принятые факсы не считаются ошибочными. На e-mail будут отправляться только принятые целиком страницы.</p>
Агент Call-центра	* 160*<ID-АГЕНТА>*<ПАРОЛЬ АГЕНТА>#	#160#	–	<p>Завершение вызовов, находящихся в пост-обработке: #161#</p> <p>Состояние «перерыв» (Переход в состояние занят агента call-центра: #162#</p> <p>Состояние «доступен» (Переход в состояние готовности агента call-центра): #163#</p>
Позвонить агенту call-центра	только через оператора	только через оператора	–	*165*<ID-АГЕНТА>#
Установить режим подключения супервизора к активному разговору агента call-центра по умолчанию	только через оператора	только через оператора	–	<p>*167*<РЕЖИМ>#</p> <p>Доступные режимы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 — Прослушивание (супервизор прослушивает разговор агента и клиента) 2 — Консультация (супервизор прослушивает разговор и общается только с агентом) 3 — Конференция (супервизор принимает участие в разговоре агента и клиента)
Подключение супервизора к активному разговору агента call-центра	только через оператора	только через оператора	–	*166*<ID-АГЕНТА>*<РЕЖИМ>#
Сообщения	–	–	–	<p>*75*<ТЕЛ># — оставить сообщение абоненту с номером ТЕЛ; #75*<ТЕЛ># — удалить сообщение для абонента с номер ТЕЛ; *#75*<ТЕЛ># — отметить сообщение, оставленное от абонента с номером <ТЕЛ>, как прочитанное; *#75*<ДЕЙСТВИЕ># — управлять сообщениями.</p> <p>Доступные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 — Пометить прочитанным; 2 — Перезвонить и удалить; 3 — Удалить без перезвона.

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Босс-группа				
Безусловная переадресация (CFU)	*521*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#521*<БОСС_ГРУППА>#	*#521*<БОСС_ГРУППА>#, #521*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	
Переадресация по неответу (CFNR)	*527*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#527*<БОСС_ГРУППА>#	*#527*<БОСС_ГРУППА>#, #527*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	
Переадресация по занятости (CFB)	*522*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#522*<БОСС_ГРУППА>#	*#522*<БОСС_ГРУППА>,<ТЕЛ># *#522*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	Использование линии: *126*<БОСС_ГРУППА>*<ЛИНИЯ>#
Переадресация по времени (CFT)	*528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>*<НН1><ММ1><НН2><ММ2>*<ТЕЛ>#	#528*<БОСС_ГРУППА># #528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>#	*#528*<БОСС_ГРУППА>,<ДЕНЬ># *#528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>#	Где ЛИНИЯ — номер виртуальной линии.
	<p>Где: <БОСС_ГРУППА> - номер босс группы; <ТЕЛ> - номер, на который следует производить переадресацию; <ДЕНЬ> - день недели (например 2- вторник) или дни недели (например, 123 - пн., вт., ср.); <НН> - час; <ММ> - минута;</p>			
Всегда на связи	*177# *177*<РЕЖИМ>*<НОМ># Доступные режимы: 1 — Все звонки; 2 — Внутренние звонки; 3 — Внешние звонки.	#177#	—	—
Интерком вызов	только через оператора	только через оператора	—	*85*<ТЕЛ>#
Запрос времени	только через оператора	только через оператора	—	*100#
Разговор в режиме рация	только через оператора	только через оператора	—	*83*<НОМ># *83*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 1 — Прослушка; 2 — Оповещение.
Вторая трубка	только через оператора	только через оператора	только через оператора	*0#

Деактивация всех услуг – #50*ПИН#